

HIBABEJELENTŐ LAP

Hibás termék cseréje

A hiba észlelése után legyenek szívesek minél hamarabb értesíteni vállalkozásunkat, hogy a hibás terméket mi is a lehető leghamarabb kicseréljük. A termékekre 1 év teljeskörű szavatosságot vállalunk, kivéve az olyan eseteket, ahol a gyártó hosszabb szavatossági időt határoz meg, ebben az esetben természetesen mi is a hosszabb szavatosságot vállalunk.

A hibás terméke(ke)t kérjük juttassa el vállalkozásunk címére ezen Hibabejelentő lappal együtt! A hibás termék visszaszállításának a költsége a vásárlót terheli a 45/2014. (II.26.) Kormány rendelet szerint!

A gyorsabb ügyintézés érdekében, kérjük töltsse ki az alábbi adatokat:

Vásárló neve:.....

Rendelés száma:.....

Vásárlás ideje:

Hibás termék megnevezése:.....

.....

Hibajelenség:.....

.....

A csere termék kiszállítási címe (ha eltérő az eredeti szállítási címtől):

.....

Dátum:

Köszönettel:

(vásárló aláírása)