

GARANCIA

BICLICK PADLÓ KOLLEKCIÓ

Garancia kiterjed: háztartásbéli, beltéri használatra terjed ki.
Garancia időtartama: 12 év

Általános rendelkezések

A vásárlástól számítva a BICLICK kollekción Afirmax vinyl paneleire 12 év garanciát vállalunk, háztartási, fűtött épületen belüli használat esetén. A garanciát a DECORA S.A. vállalja, melynek székhelye Środa Wielkopolska, Lengyelország. A garancia kiterjed: rejtett gyártói és anyaghibákra, technikai paraméterek eltéréseire, használatból eredő hibákra abban az esetben, ha a használat normál módon, a használati útmutató, illetve a lerakás a lerakási útmutató szabályai szerint történik.

A garancia feltételei

- A garancia az első tulajdonost, kizárólag a panelek első lerakása alkalmával illeti meg, mely nem átruházható. Az első tulajdonosnak a számlán megnevezett tulajdonost tekintjük.
- A panelek lefektetésének a gyártó által megadott útmutató szerint kell történnie, az elfogadott alátétek, profilok és egyéb Arbiton márkájú kellékek, vagy a gyártó által jóváhagyott más márkájú termékek felhasználásával.
- A lerakás és használat alatt a garancia megtartásához szükséges a gyártói utasítások maximális betartása, és az Arbiton, vagy más márkájú esetében a padló gyártója által ajánlott kellékanyagok használata. A szakszerű lerakást a lerakó számlájával szükséges igazolni.
- Lerakás előtt legalább 24 órán át szükséges hagyni a paneleket akklimatizálódni a helyiségben, azon a hőmérsékleti és páraszinten, melyen használni fogják. A paneleket fektetve, dekor oldalukkal felfelé szükséges tárolni.
- A paneleket szükséges a leendő használat alatti fényviszonyokban megvizsgálni a lerakás előtt és alatt.

- Semmilyen körülmények között ne fektessen le paneleket látható sérülésekkel. A lerakást a termék állapotának elfogadásaként értelmezzük.
- Minden, egy területre használt panelt egyszerre szükséges megvásárolni. A gyártási folyamatok jellegéből kifolyólag nem lehetséges garantálni, hogy több gyártásból származó panelek nem fognak látható eltérést mutatni.
- A padlót szükséges megvédeni az apró szemcsés anyagoktól, portól és homoktól, ezért kérjük, fektessen védő, nem gumis szőnyeget, lábtörlőt a bejáratokhoz.
- A bútor alsó felületét mindig megfelelő védőeszközzel védjük. A kerekkel ellátott bútorokat és berendezéseket megfelelő védőszőnyegre kell helyezni vagy W típusú görgőket vagy speciális védőket kell biztosítani a görgők számára, hogy elkerüljék a mélyedéseket, karcolásokat.
- A paneleket száraz, egyenletes és tömör felületre kell lerakni, (például beton) melyet a lerakási útmutató szerint kell előkészíteni.
- A MULTILAYER MODULAR FLOORING ASSOCIATION (MMFA) ajánlása szerint szükséges kiegyenlíteni a padló minden 2 mm/ folyóméternél nagyobb és 1 mm/20 cm-nél hosszabb egyenlőtleniséget.
- A garanciaviselő két minta megtartását kéri a vásárlótól, 1-1 20 cm-es hosszúságú darabot a lerakás elejéről és a padló végéről, hogy panasz esetén a paneleken további minőségellenőrzési vizsgálatokat tudjon végezni a helyiség rongálása nélkül.

A fent ismertetett szabályok figyelmen kívül hagyásából fakadóan megjelenő hibákat a gyártó nem tekinti rejtett hibának, így a garancia ezekre a hibákra nem terjed ki.

A vásárló jogai és kötelezettségei

- Hogy a vásárló élhessen garanciális jogával, a garanciaviselőt 14 napon belül értesíteni kell a hiba felfedezésétől számítva. 14 napon túl sajnos nem áll módunkban fogadni a reklamációt.
- Ha a követelés a garanciavállaló által indokoltnak tekinthető, a garanciavállaló saját belátása szerint javíthatja vagy kicserélheti a hibás terméket, vagy visszaküldi a jótállás időtartamával közvetlenül egyenlő arányú pénzüsszeget, a " A garancia értéke és időtartama " részben foglaltak szerint.
- A jótállás az arányos jótállás részeként csak a padlópanelek cseréjére vagy beszerzési költségeinek visszaváltására terjed ki, és nem terjed ki a padlócsere munkálataira, szétszerelésére és telepítésére. Abban az esetben, ha szükség van a padló egy részének cseréjére, előfordulhatnak a különböző terméksorozatokból származó lapok miatt optikai eltérések.
- Ha egyetértés születik arról, hogy a paneleket kicserélik, akkor a forgalmazónak vagy az eladónak az új paneleket a garanciavállalási kérelem elfogadásának időpontjában érvényes ajánlatból kell biztosítani.
-

- A garanciális kérés igazolásához a gyártónak joga van szemrevételezni a terméket annak használati helyén, egyeztetve a tulajdonossal, annak jelenlétében.

A garancia értéke és időtartalma

A megadott jótállás időarányos. Az időarányos jótállás az a jótállás, amely a megállapított képletnek megfelelően csökkenti az összeg visszatérítését és jóváírását a jövőbeli kifizetésekre, ahogyan a jótállási idő telik el. A panelek jótállásának elsődleges értéke fokozatosan csökken, az aktuális vásárlás időpontjától számítva. A követelés benyújtásakor a jótállás eredeti százalékos értéke a termékhasználat minden évében csökken, figyelembe véve a termék értékcsökkenését.

≤ 2 év - 100% -os érték

≤ 4 év - 80% -os érték

≤ 6 év - 60% -os érték

≤ 10 év - 40% -os érték

≤ 12 év - 20% -os érték

Korlátozások

A garancia nem vonatkozik a következőkre:

- A padló bontásának és újra lerakásának költségei (ezek a vevőt terhelik).
- Közvetett vagy közvetlen módon megjelenő költségekre a panelekhez köthetően (pl.: szállítási költségek, telefon költségek, munkálati költségek, stb.).
- nem megfelelő lerakásból eredő hibákra, amik a lerakási útmutató be nem tartásából, vagy szakmai hiányosságokból erednek, tekintettel az alátétek, profilok, szegők használatára, melyek nem Arbiton márkájúak, vagy a gyártó által nem elfogadottak.
- Nem megfelelő kezelésből eredő hibákra (pl.: rossz tárolás)
- az elszállítás és újratelepítés során a helyiségek használatának hiányából eredő költségek, az elégedetlenség, a kényelmetlenség, az idővesztés, a többletköltségek stb.
- rossz tárolás, nem beltéri, vagy nem háztartási használat okozta sérülésekre
- a következőkből eredő hibákra: tűzeset, baleset, kémiai balesetek, robbanás, szennyezés, áradás, mínusz hőmérséklet, nagyon magas páratartalom, villámcsapás, gondatlanság, vandalizmus, lábtörlők hiánya (porvédelem), nem megfelelő szállítás
- Éles vagy éles szélű tárgyak okozta sérülésekre
- magas sarkú cipő által okozott sérülésekre
- szín vagy felületi eltérésekre a minták és fotók, valamint az eladott termék között
- foltok, égetett helyek, vágások, horzsolások, kopás, véletlenszerű sérülések, szőnyeg okozta színvesztés, festett felületek, külső termékek által okozott sárgulás (aszfalt, kátrány stb.) okozta károkra

- a színárnyalat és fa minta pontos meghatározása, és a fakulás mértéke a technikai leírásban foglaltak szerint változhat
- bútorok és egyéb a padlón nem megfelelő körülményekkel és védelemmel mozgatott tárgyak okozta sérülésekre
- nehéz bútorok és gépek okozta sérülésekre, mint pl. konyhagépek
- mezítlábas használat vagy viaszolt bútorok okozta elszíneződésekre, melyeket nem lehet eltávolítani
- olyan termékek esetén, amelyeknél az ajánlott higrometriás szinteket nem vették figyelembe a telepítés előtt, alatt vagy után
- páratartalom, hidrosztatikus nyomás, lúgosság okozta problémákra, vagy olyan elszíneződésekre, amelyet toll, tinta vagy egyéb külső színező hatás okozott, ugyanúgy, mint a más elemekkel való érintkezés okozta elszíneződések, mint a beton, cement, pigmentek, kátrány, gumiabroncsok és fekete gumik.
- másodosztályú, leárazott, vagy egyéb ok miatt nem teljes értékű termékekre

Záró rendelkezések

A garancia viselője a Decora S.A., melynek székhelye: Środa Wielkopolska, ul. Ignacego Prądyńskiego 24a, 63-000 Środa Wlkp. A garanciaviselő nem garantál felülvizsgálat nélkül garanciát. A garancia hatályon kívül helyezi a Vevőnek nyújtott minden korábbi vagy párhuzamos garancia vagy biztosíték. Ez a garancia érvényes a megvásárlás helyén. Ez a garancia nem zárhatja ki, nem korlátozhatja vagy függesztheti fel a vásárló jogait a kötelező jogszabályok alól, kivéve, ha ezek kizárása elfogadható. Ebben az esetben ez a garanciális dokumentum kizárja a törvény által biztosított jogokat, például a hibákra vonatkozó garanciát. A termék megvásárlására vonatkozó kötelező jogszabályok által megengedett mértékig a garanciára a lengyel jogszabályok irányadók.