

ELÁLLÁSI JOG

Az elállási jog gyakorlásának feltételei és módja

A fogyasztó a szerződéstől 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni. Gazdasági társaság kereskedőket, viszonteladókat, egyéb jogi személyeket nem illeti meg az elállási jog a 17/1999. (II.5.) és a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szerint. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Az elállás joghatásai

Ha a fogyasztó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetében a vételár visszatérítését mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket.

Ha a fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át, a fogyasztó köteles cégünk részére (ANRO Épületdíszítés Kft, 4220 Hajdúböszörmény, Almássy Márton u. 1/a.) a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli.

A fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő (pl. egyedi méretű alumínium sinkarnisok, egyedi méretű-profilú díszítőelemek), vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.

Figyelem! A hiányosan visszaküldött termékeket nem tudjuk elállás jogával visszavenni. Amennyiben a hiányzó alkatrészeket részünkre megküldi, a pénzvisszafizetésnek nincs akadálya. Ha mégis hiányosan küldi vissza a terméket, úgy az elállás jogát nem tudjuk biztosítani, ekkor a termék visszaszállítási költsége Önt terheli.

Az elállási jog gyakorlásának módja a következő:

Előfordul, hogy az Internetes áruházban kiválasztott termék a valóságban mégsem olyan, mint amelyet Ön szeretett volna. Ekkor élhet az elállás jogával.

- 1.) Elállási nyilatkozatát eljuttatja Ügyfélszolgálatunknak elektronikus levélben (info@anro.hu), vagy írásban 14 napon belül.
- 2.) Ön postai csomagként feladja címünkre a visszaküldeni szánt terméket és az eredeti számlá(ka)t. Töltse ki az alábbi Elállási nyilatkozatot és küldje vissza a termékekkel együtt.

Visszaküldési cím: **ANRO Épületdíszítés Kft. 4220 Hajdúböszörmény, Almássy Márton u. 1/a.**

Kérjük, a csomagot értéknylvánítással (értékbiztosítás) adja fel, NE küldje vissza portós vagy utánvétellel terhelt csomagban, mert ezeket NEM áll módunkban átvenni!

3.) A visszaküldött termék megérkezése után a teljes vételárát és a a rendeléskor megállapított szállítási költséget 14 napon belül visszafizetjük. A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Vállalkozásunk azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését.

Elállási nyilatkozat:

Alulírott (megrendelő neve), élek az elállási jogommal és

visszaküldöm a(számlaszámú).....(rendelési számú) csomagot.

Tudomásul veszem, hogy a visszaszállítás díja engem terheli. Kérem az áru vételárát (a mellékelt

számlán lévő teljes összeget) a bankszámlaszámra átutalni.

Dátum:

Köszönettel:

(vásárló aláírása)